

Ek-2
KARAMAN BELEDİYESİ SU VE KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetinin Adı	Başvuruda istenen evraklar	Hizmetin Tamamlanma Süresi(En geç)
1	Su aboneliği işleri	Dilekçe, Yapı Kullanma İzin Belgesi, Tapu Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	1 Gün
2	Su arızasına müdahale	Telefon (185)	1 Gün
3	Kanalizasyon bacası tıkanması	Telefon	1 Gün
4	Mevcut şebekede kanalizasyon bacası yapımı	Dilekçe	10 Gün
5	Mevcut şebekeden su hattı talebi	Dilekçe	10 Gün
6	Vidanjör ile fosseptik temizleme	Makbuz Karşılığı	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaatın Yeri	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü	İkinci Müracaatın Yeri	Belediye Başkanlığı
İsim	Ferhat YAVUZ	İsim	Ertuğrul ÇALIŞKAN
Unvan	Müdür Vekili	Unvan	Belediye Başkanı
Adres	Karaman Belediyesi Naldöken Şantiyesi	Adres	Karaman Belediyesi
Telefon	0338 226 42 01	Telefon	0338 226 40 00
Faks	0338 217 67 70	Faks	0338 226 41 72
e-posta	sukanal-karaman@hotmail.com	e-posta	bim@karaman.bel.tr