

**KARAMAN BELEDİYESİ**  
**MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Cenazenin bildirilmesi ve yer tespitinin yapılması	Ölüm Belgesi	30 Dakika
2	Mezar kazımı ve defin işlemleri	Ölüm Belgesi	Aynı gün (3 – 6 Saat arası)
3	Cenaze nakil işlemleri	1- Ölüm Belgesi 2- Yol izin Belgesi (İl dışı için)	Cenaze nakil aracı talebinden en geç il içi 30 dakika, il dışı uzaklığa göre 1-2 gün olarak değişmektedir.
4	Aile mezarlığı tahsisi	1- Dilekçe 2- Yer tespiti 3- Aile mezarı tahsis ücreti ödeme makbuzu 4- Kimlik fotokopisi	1-2 Gün
5	Taziye çadırı-masa-tabure	Talep halinde	2-3 Saat
6	CİMER-BİMER Başvuruları	Başvuru Belgesi	15 Gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaatın Yeri : Mezarlıklar Müdürlüğü  
İsim : Musa KILINÇVUR  
Ünvan : Mezarlıklar Müdür Vekili  
Adres : Karaman Belediyesi  
Telefon : 0 338 214 34 04 - 188  
Faks : 0 338 214 34 04  
e-posta : [mezarlik@karaman.bel.tr](mailto:mezarlik@karaman.bel.tr)

İkinci Müracaatın Yeri : Belediye Başkanlığı  
İsim :Savaş KALAYCI  
Ünvan :Belediye Başkanı  
Adres :Karaman Belediyesi  
Telefon : 0 338 226 40 00  
Faks : 0 338 226 41 41  
e-posta : [ozelkalem@karaman.bel.tr](mailto:ozelkalem@karaman.bel.tr)